

Maatschappelijke impact: routekaart om effecten in kaart te brengen



1. Opstellen Theory of change



2. Effecten in kaart brengen m.b.v. **leefgebiedenmodel**



3a. Impact modelleren



3b. Impact meten



3c. Impact monitoren

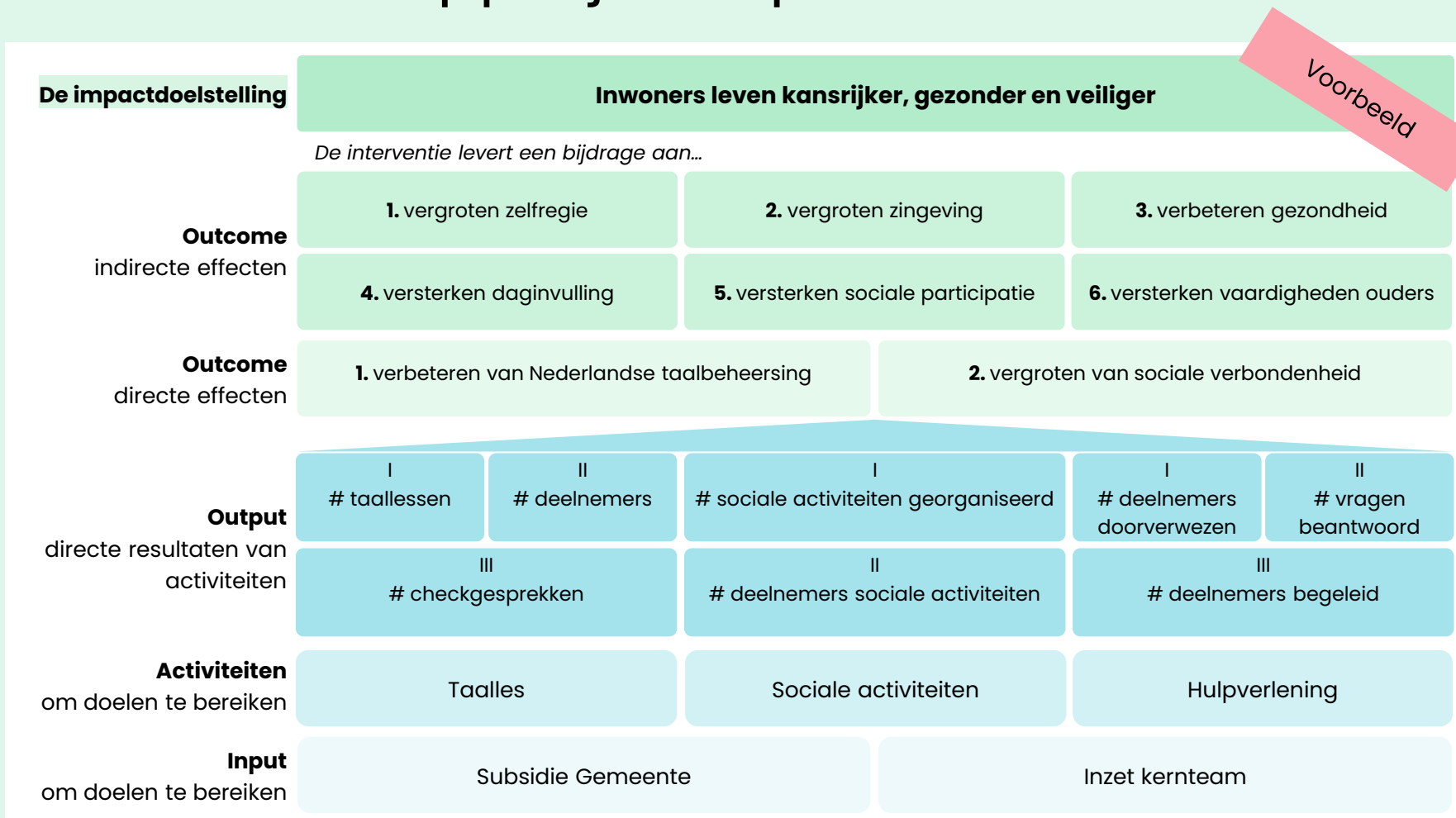


Social Return on Investment (SROI) m.b.v. **Maatschappelijke Prijslijst**



4. Impact monetariseren

1. Theory of Change: de basis voor het in kaart brengen van de maatschappelijke impact en waarde



Theory of Change vormt onderzoeksraamwerk

Een Theory of Change (veranderverhaal) is een heldere en beknopte beschrijving van hoe en waarom een bepaalde interventie leidt tot de gewenste verandering. Het laat de logica zien achter een aanpak, door de stappen van input tot impact te benoemen, inclusief onderliggende aannames. Voor het onderzoek helpt het opstellen van een Theory of Change door de effecten die beoogd worden met een interventie helder te definiëren.

2. Leefgebiedenmodel: in kaart brengen wat de ontwikkeling is die inwoners doormaken

Hoe het met inwoners gaat op verschillende leefgebieden

Lichamelijke gezondheid	Mentale gezondheid	Financiën	Huisvesting	Daginvulling	Dagelijks functioneren	Sociaal netwerk	Gezinssituatie	Zingeving	Zelfregie	Meedoen
-------------------------	--------------------	-----------	-------------	--------------	------------------------	-----------------	----------------	-----------	-----------	---------

Feitelijke informatie en/of resultaatdefinities per leefgebied

- Per leefgebied wordt de feitelijke situatie (bv. wel/geen werk) of de mate van problematiek (geen, licht, middel, zwaar) vastgesteld
- Vragen worden door hulpverleners / begeleiders beantwoord, inclusief inschatting van het 'alternatieve' scenario
- Met de uitkomsten kunnen we voor de meeste leefgebieden besparingen in euro's meten

Ervaringsperspectief inwoners per leefgebied

- Leefgebieden worden direct uitgevraagd aan inwoners zelf
- Resultaten meten hoe inwoners zelf vinden dat het met ze gaat en/of waar ze in een alternatief scenario hadden gestaan
- De maatschappelijke baten kunnen we, o.b.v. alleen dit perspectief, niet vaststellen

Leefgebiedenmodel als 'menukaart': de outcome uit de Theory of Change kunnen we op inwonerniveau in kaart brengen met behulp van het Leefgebiedenmodel. Vaak focussen interventies zich op een aantal specifieke leefgebieden. Welke leefgebieden worden onderzocht stellen we vast o.b.v. de Theory of Change a.d.h.v. de vraag: *op welke leefgebieden richt de veranderaanpak zich?*

3. Impact in beeld: drie manieren om de impact van beleid in kaart te brengen

1 Impact modelleren

Vooraf inzicht in verwachte impact zorgt voor beter onderbouwde keuzes

Wanneer inzetten?

Vooraf

Tijdens

Achteraf

Hoe vaak meten?

Eenmalig

Periodiek

Waar is bewijsvoering op gebaseerd?

Modelmatig

Empirisch

2 Impact meten

Inzicht in wat wel en niet werkt zorgt voor doeltreffendere inzet middelen

Wanneer inzetten?

Vooraf

Tijdens

Achteraf

Hoe vaak meten?

Eenmalig

Periodiek

Waar is bewijsvoering op gebaseerd?

Modelmatig

Empirisch

3 Impact monitoren

Continue inzicht in stand van zaken doelstellingen zorgt voor betere bijsturing beleid

Wanneer inzetten?

Vooraf

Tijdens

Achteraf

Hoe vaak meten?

Eenmalig

Periodiek

Waar is bewijsvoering op gebaseerd?

Modelmatig

Empirisch

Hoe groot is de onderzoekspopulatie?

Overige ontwerp vragen

Totale groep

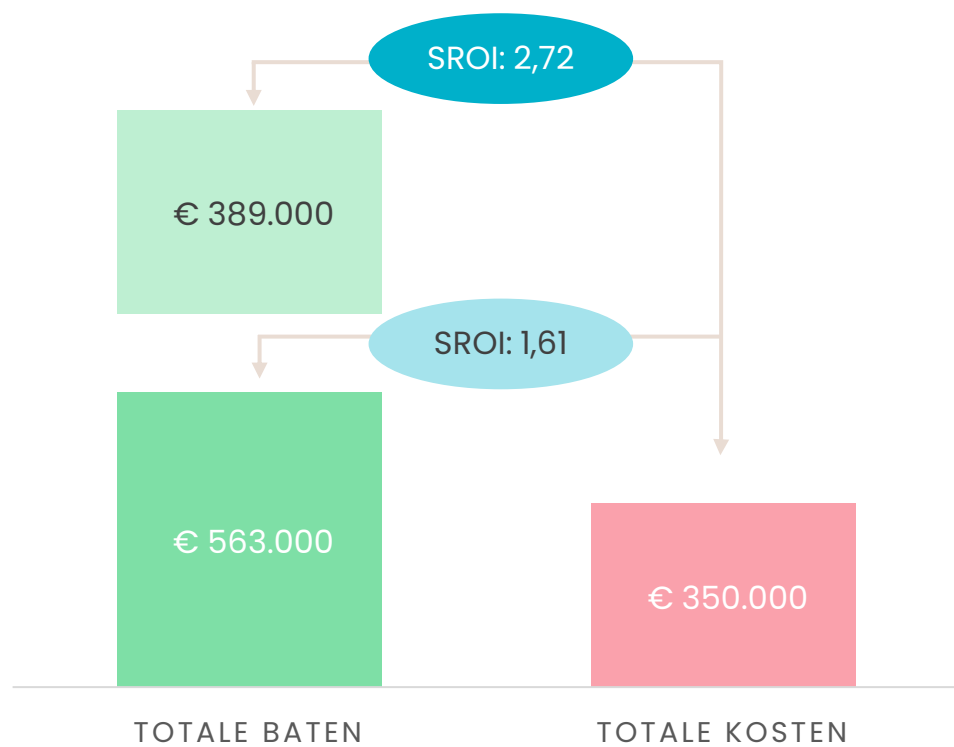
Steekproef

Microstudie

4. SROI: maatschappelijke waarde berekenen o.b.v. betrouwbare en up-to-date bedragen

Lifecoaching heeft een SROI van minimaal € 1,61

Voorbeeld



SROI aanpak helpt maatschappelijke waarde berekenen

Op basis van de verwachte of gemeten effecten kan ook een analyse gemaakt van hoe de kosten van een interventie zich verhouden tot de maatschappelijke besparingen. We drukken dit uit als de *social return on investment* (SROI). De onderliggende methode helpt om per effect in te schatten wat de financiële waarde is en in hoeverre die toe te schrijven is aan de interventie. De waarde berekenen we met behulp van onze prijslijst.

De maatschappelijke prijslijst

Het vinden van betrouwbare en actuele bedragen is vaak complex: waar vind je de juiste cijfers, hoe betrouwbaar zijn ze, en wat zit er precies in verwerkt? Purpose houdt daarom een database van diverse maatschappelijke kosten en baten bij. Van de kosten van jeugdzorg tot de kosten van inzet van justitie:

- Een database met een overzicht van de kosten o.b.v. de nieuwste onderzoeken en input van gebruikers
- Elke prijsvermelding bevat informatie over de bron, de betrouwbaarheidsscore en uitleg over de opbouw van het bedrag
- Toegankelijk gemaakt als overzichtelijke tool, beschikbaar in PowerBI