

DE OOGST VAN 2025



Geleerde lessen

In 2025 hebben we de lessen uit 2024 omgezet in een vaste werkwijze: **dichter bij bewoners, wijkgericht samenwerken en klein beginnen waar dat nodig was. Tegelijk leerden we op twee sporen: vandaag doen we wat nodig is en sturen we bij waar mogelijk. Voor morgen leggen we vast wat werkt, zodat we die aanpak ook op andere plekken kunnen gebruiken.**



Meer nabijheid en stabiele aanwezigheid werkt

Als professionals structureel in de wijk aanwezig zijn en vaste gezichten vormen, groeit het vertrouwen. Ze zijn er op goede én lastige momenten, benoemen spanning en blijven in contact. Zo worden relaties sterker. Continuïteit in aanwezigheid is daarmee een randvoorwaarde voor goede samenwerking.



Bewonersbetrokkenheid is waardevol én niet eenvoudig

Bewoners betrekken vraagt tijd, nabijheid en duidelijke uitleg. Het tempo van bewoners en dat van organisaties loopt vaak niet gelijk, waardoor afstemmen essentieel is: soms versnellen, soms vertragen. Blijven als het spannend wordt en spanning benoemen vraagt vakmanschap en heldere afspraken over wat kan en wat niet. Zo houden we bewoners én partners aangehaakt en blijft samenwerking veilig en betrouwbaar.



Zonder follow-up weet je niet of het werkt

Follow-up is nodig om te zien of een interventie echt iets oplevert. We gaan terug naar dezelfde bewoners, ouders, kinderen of jongeren om te horen wat er veranderde, wat hielp en wat hinderde. Bij drempelverlagende inzet, zoals toegang tot kinderopvang, kijken we of ouders het aanbod hebben gebruikt en of het hen hielp om stappen te zetten richting werk of scholing. Zo kunnen we bijsturen en vastleggen welke onderdelen van een aanpak daadwerkelijk werken.





Werken in de wijk vraagt maatwerk én kaders

Een klein, vast wijkteam zoals MOOST, lifecoaches en MultiTeam of een wijkbedrijf dat zichtbaar aanwezig is en samen oppakt wat nodig is, geeft bewoners vertrouwen. Doordat het team regelt, warm overdraagt en een vast aanspreekpunt blijft, komt passende steun sneller tot stand. Daarvoor zijn wel duidelijke afspraken nodig over mandaat, privacy, rollen en toegang tot voorzieningen, zodat maatwerk uitvoerbaar blijft binnen één gezamenlijke aanpak. Werken in de wijk vraagt meer dan kaders: het vraagt professionals die elkaar kennen, elkaars expertise benutten en samen naast de bewoners staan.



Verantwoordelijkheid in de wijk beleggen werkt

Bij het Gezinslab is in de loop van het project duidelijk geworden dat het effectiever is om de verantwoordelijkheid zo veel mogelijk in de wijk te leggen, bij wijkcentrum Bilgaard en Netwerkcentrum Leeuwarden/De Klomp. Daarmee is de structuur eenvoudiger geworden en het eigenaarschap beter belegd. Kortom: als interventies groeien, moet het leiderschap mee naar de plekken waar het gebeurt.



Aansluiten bij jongeren vraagt erkenning van hun leefwereld

Voor sommige jongeren voelt de straatcultuur vertrouwd, terwijl aansluiting bij instellingen niet vanzelf gaat. Als wij hun taal, codes en context niet herkennen, groeit de afstand. Daarom gaan we naar jongeren toe op school, op straat en tijdens sport, met herkenbare begeleiders en passende taal. We blijven in gesprek als het schuurt: we begrenzen waar nodig, maar wijzen hun leefwereld niet af, zodat relatie en veiligheid kunnen groeien.



Resultaatfinanciering: lessen meenemen, geen opschaling

De pilot resultaatfinanciering was bedoeld om een andere manier van financieren te testen die beter aansluit bij wat inwoners nodig hebben. De pilot gaf waardevolle inzichten in de samenwerking met sociaal ondernemers en in het sturen op resultaten. We zagen daarbij op meerdere leefgebieden verbetering bij inwoners. Omdat de gemeente deze resultaten niet op dezelfde manier meet in de reguliere aanpak, ontbreekt echter een robuuste vergelijking. Daardoor kunnen we niet vaststellen of de methode aantoonbaar beter werkt en schalen we de pilot niet op. De werkzame principes, zoals heldere doelen, resultaatgericht werken vanuit het bewonersperspectief en vaste meetmomenten adviseren we mee te nemen in de reguliere werkwijzen.

